

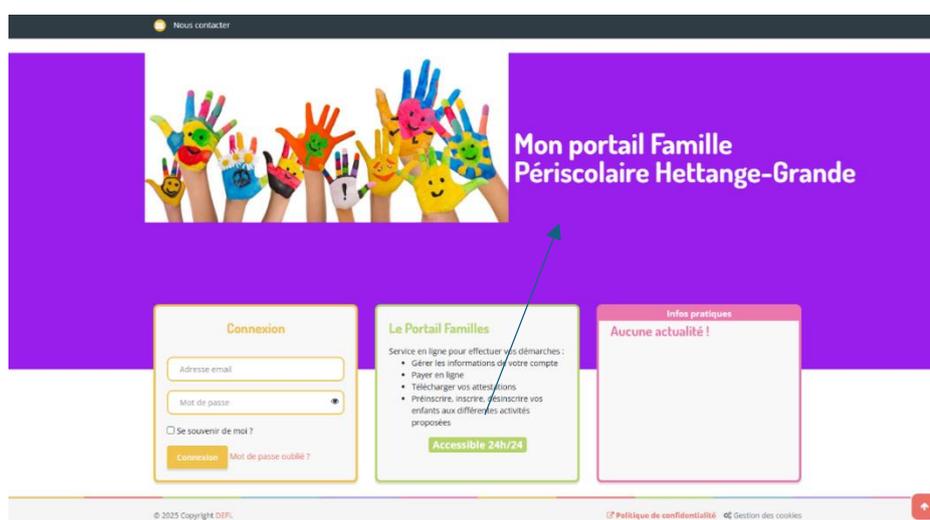
Préambule :

Le portail familles est un service en ligne pour effectuer vos démarches, gérer les informations de votre compte, télécharger vos attestions fiscales, inscrire et désinscrire vos enfants aux différentes activités proposées.

- Lorsque vos données personnelles ont été saisis dans notre base de données, un mail sera envoyé au référent avec un lien de connexion, un identifiant et un mot de passe.

I. Présentation du portail familles

- Lien du portail famille : <https://periscolaire-hettange.portail-defi.net/>



- Saisir son identifiant et son mot de passe et cliquez sur Connexion



- **Accueil**, retrouvez les actualités

Actualités

Lancement du portail familles

Lancement de votre nouveau portail familles !

Découvrez son fonctionnement en visionnant [la vidéo de présentation](#).

[+ En savoir plus](#)

- **Mon compte**, retrouvez toutes vos informations personnelles, vous pouvez modifier les informations concernant les membres de votre famille, transmettre des documents et modifier vos codes d'accès.



- **Inscription**, vous pouvez inscrire / désinscrire votre/vos(s) enfant(s) à l'année, selon un planning, périodiquement etc...



- Mes inscriptions, inscrire/désinscrire votre/vos enfant(s)
- Calendrier, voir vos réservations passées et futures

- **Finances**, retrouvez toutes vos factures et vos attestations fiscales



- **Mes alertes**, retrouvez la liste des notifications concernant le suivi de document et de la validation de vos commandes

| | DURAND SEVERINE | DURAND VICTORE |
|---------------------|----------------------|----------------------|
| DOSSIER INSCRIPTION | Validé le : 18/02/25 | Validé le : 18/02/25 |
| PHOTO | Validé le : 17/02/25 | Validé le : 18/02/25 |
| VACCINS | Validé le : 18/02/25 | Validé le : 18/02/25 |
| FICHE SANITAIRE | Validé le : 18/02/25 | Validé le : 18/02/25 |
| JUSTIF DE DOMICILE | Validé le : 18/02/25 | Validé le : 18/02/25 |
| ASSURANCE | Validé le : 18/02/25 | Validé le : 18/02/25 |

5 Commandes en alerte validation

Commande #1 72 validée(s)

Commande #2

Commande #50 142 validée(s)

Commande #2727 4 validée(s)

Commande #2728 1 validée(s)

II. Procédure inscriptions et désinscriptions

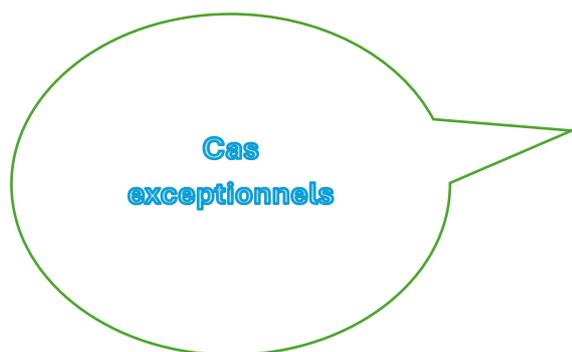
A. Inscriptions

Toutes inscriptions doivent se faire sur le portail famille, aucune inscription est prise en compte par mail ou bien par téléphone sauf cas exceptionnels.

Il faudra respecter les délais d'inscriptions, voir tableau ci-dessous ;



| Jour de fréquentation | Jour d'inscription/modification/annulation |
|-----------------------|--|
| Lundi | Jeudi de la semaine précédente |
| Mardi | Vendredi de la semaine précédente |
| Mercredi | Lundi de la semaine en cours |
| Jeudi | Mardi de la semaine en cours |
| Vendredi | Mercredi de la semaine en cours |



- **Familiale** : décès (justifié par un certificat de décès, changement des droits de garde (justifié par un jugement ou ordonnance ;
- **Professionnelle** : reprise ou perte d'emploi (justifiée par une attestation de l'employeur ou de pôle emploi, notification de début, fin de contrat ou licenciement), changement de planning (attestation employeur).

Pour inscrire votre/vos enfant(s)

- Aller dans l'onglet inscriptions
- Cliquer sur inscriptions
- Cliquer sur s'inscrire

- Sélectionner le ou les participants que vous souhaitez

Sélectionner les participants

En cliquant sur un seul participant, gérez vos réservations de façon individuelle.
En sélectionnant plusieurs membres de la famille, vous pourrez grouper vos inscriptions ou annulations uniquement sur des activités communes.

DURAND SEVERINE (6 ans)

DURAND VICTOR (4 ans)

◀ Retour
Suivant ▶

A noter : si vos enfants sont tous dans la même école, l'inscription peut se faire pour les deux en même temps. Si les enfants sont dans deux écoles différentes, il faudra alors faire une inscription pour chaque enfant.

- Cliquer sur suivant
- Sélectionner le site ou est rattaché votre/vos enfant(s) ou le mercredi
- Sélectionner les activités souhaitées, elles apparaîtront en verts

Sélectionner les activités

Tri : Ordre alphabétique Période : Toutes Semaines : toutes

Visualiser uniquement les activités proposant le repas ?

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler

Cliquer sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

EUROPA EUROPA SOIR MERCREDI SOETRICH SOETRICH SOIR

1) MATIN ELE EUROPA
02/09/2024 - 05/07/2025
De 07h00 à 08h30

2) MIDI ELE EUROPA
02/09/2024 - 05/07/2025
De 11h45 à 13h30

3) GOUTER ELE EUROPA 17H
02/09/2024 - 05/07/2025
De 16h00 à 17h00

4) CREATIF ELE EUROPA 18H
02/09/2024 - 05/07/2025
De 17h00 à 18h00

7) LIBRE SOIR ELE EUROPA 18H30
02/09/2024 - 05/07/2025
De 18h00 à 18h30

Retour Suivant

- Cliquer sur suivant
- ✚ Réservations périodiquement : Vous pouvez à présent inscrire votre/vos enfant(s) avec une date de début et de fin, toutes les semaines ou semaines paires et impaires.
- ✚ Sélectionner les jours d'inscriptions souhaités
- ✚ Cliquer sur inscrire

1) MATIN ELE EUROPA
02/09/2024 - 05/07/2025

* Date début 20/02/2025 * Date fin 05/07/2025

Toutes les semaines

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

Inscrire Désinscrire

2) MIDI ELE EUROPA
02/09/2024 - 05/07/2025

* Date début 20/02/2025 * Date fin 05/07/2025

Toutes les semaines

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

Inscrire Désinscrire

3) GOUTER ELE EUROPA 17H
02/09/2024 - 05/07/2025

* Date début 20/02/2025 * Date fin 05/07/2025

Toutes les semaines

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

Inscrire Désinscrire

4) CREATIF ELE EUROPA 18H
02/09/2024 - 05/07/2025

* Date début 20/02/2025 * Date fin 05/07/2025

Toutes les semaines

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

Inscrire Désinscrire

 Réservations ponctuelles : Vous pouvez inscrire votre/vos enfant(s) certains jours via le calendrier

< > mars 2025

| | Sem. 9 | | | Sem. 10 | | | | Sem. 11 | | | | Sem. 12 | | | | Sem. 13 | | | Sem. 14 | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| DURAND SEVERINE | sa 01 | di 02 | lu 03 | ma 04 | me 05 | je 06 | ve 07 | sa 08 | di 09 | lu 10 | ma 11 | me 12 | je 13 | ve 14 | sa 15 | di 16 | lu 17 | ma 18 | me 19 | je 20 | ve 21 | sa 22 | di 23 | lu 24 | ma 25 | me 26 | je 27 | ve 28 | sa 29 | di 30 | lu 31 |
| 1) MATIN ELE EUROPA 02/09/2024 / 05/07/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2) MIDI ELE EUROPA 02/09/2024 / 05/07/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3) GOUTER ELE EUROPA 17H 02/09/2024 / 05/07/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4) CREATIF ELE EUROPA 18H 02/09/2024 / 05/07/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7) LIBRE SOIR ELE EUROPA 18H30 02/09/2024 / 05/07/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Légende : Disponible Fermé / Férié Hors délai En attente de validation Dans le panier Validé Demande de modification Demande d'annulation 🕒 Réservation sur liste d'attente

- Cliquer sur suivant
- Vous avez le résumé des réservations effectuées avec le tarif des prestations

Résumé

DURAND SEVERINE

mars 25

| Nom | Période | Tarif | Type |
|---------------------------|--------------------------|---------|---|
| 1) MATIN ELE EUROPA | 03/03/25 : 07:00 - 08:30 | 6,00 € | + Inscription  |
| 2) MIDI ELE EUROPA | 11/03/25 : 11:45 - 13:30 | 11,50 € | + Inscription  |
| 3) GOUTER ELE EUROPA 17H | 11/03/25 : 16:00 - 17:00 | 4,00 € | + Inscription  |
| 4) CREATIF ELE EUROPA 18H | 11/03/25 : 17:00 - 18:00 | | + Inscription  |
| | | | Total : 21.50 € |

✕ Vider le panier
+ Nouvelle inscription
👉 Valider

- Cliquer sur valider
- Votre commande a été transmise à notre logiciel, vous recevrez une confirmation par mail une fois validée par notre service.

B. Désinscriptions

A noter que si votre/vos enfant(s) sont amené(s) à être malade(s), il faudra nous envoyer un mail à l'adresse suivante : periscolaire@hettange-grande.fr

- Aller dans l'onglet inscription
- Cliquer sur s'inscrire

Mes inscriptions

Inscription

Mes réservations
Mes demandes en attente
Historique de demande
Mon calendrier

Activités
Tout au long de l'année, nous proposons un riche programme d'activités encadrées par des professionnels. Chacune et chacun peut trouver une activité répondant à ses envies.
[En savoir plus](#)

Inscriptions
Toutes les inscriptions seront traitées quotidiennement selon les places disponibles et par ordre d'arrivée.
[S'inscrire](#)

Calendrier
Vous pouvez revoir à tout moment vos réservations passées et futures en consultant votre calendrier.
[Accéder](#)
Il est également possible d'imprimer les calendriers.

- Cliquer sur le ou les participant(s) que vous souhaitez

Sélectionner les participants

En cliquant sur un seul participant, gérez vos réservations de façon individuelle.
En sélectionnant plusieurs membres de la famille, vous pourrez grouper vos inscriptions ou annulations uniquement sur des activités communes.

[DURAND SEVERINE \(6 ans\)](#) [DURAND VICTOR \(4 ans\)](#)

[Retour](#) [Suivant](#)

- Cliquer sur suivant
- Sélectionner le site ou est rattaché(s) votre/vos enfant(s) ou le mercredi
- Sélectionner les activités souhaitées, une fois sélectionnées, elles apparaîtront en verts

Visualiser uniquement les activités proposant le repas ?

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler

Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

[EUROPA](#) [EUROPA SOIR](#) [MERCREDI](#) [SOETRICH](#) [SOETRICH SOIR](#)

1) MATIN ELE EUROPA
02/09/2024 - 05/07/2025
De 07h00 à 08h30

2) MIDI ELE EUROPA
02/09/2024 - 05/07/2025
De 11h45 à 13h30

3) GOUTER ELE EUROPA 17H
02/09/2024 - 05/07/2025
De 16h00 à 17h00

4) CREATIF ELE EUROPA 18H
02/09/2024 - 05/07/2025
De 17h00 à 18h00

7) LIBRE SOIR ELE EUROPA 18H30
02/09/2024 - 05/07/2025
De 18h00 à 18h30

[Retour](#) [Suivant](#)

- Cliquer sur suivant
- + Annulations périodiquement : Vous pouvez à présent annuler les prestations de votre/vos enfant(s) avec une date de début et de fin, toutes les semaines et les semaines paires ou impaires
- + Cocher les jours à désinscrire

The image shows four identical registration forms for different activities. Each form has a red header with the activity name and a calendar icon. Below the header, there are two date pickers for start and end dates, a dropdown menu for frequency (set to 'Toutes les semaines'), and checkboxes for days of the week (Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi). At the bottom of each form are two buttons: 'Inscrire' (green) and 'Désinscrire' (yellow).

- Cliquer sur désinscrire
- Cliquer sur suivant
- Vous avez à nouveau le résumé de vos demandes d'annulation

Résumé

DURAND SEVERINE

mars 25

| Nom | Période | Tarif | Type |
|---------------------------|--------------------------|---------|---------------|
| 1) MATIN ELE EUROPA | 03/03/25 : 07:00 - 08:30 | 6,00 € | + Inscription |
| 2) MIDI ELE EUROPA | 11/03/25 : 11:45 - 13:30 | 11,50 € | + Inscription |
| 3) GOUTER ELE EUROPA 17H | 11/03/25 : 16:00 - 17:00 | 4,00 € | + Inscription |
| 4) CREATIF ELE EUROPA 18H | 11/03/25 : 17:00 - 18:00 | | + Inscription |

Total : 21.50 €

- Cliquer sur valider
- Votre commande a été transmise à notre logiciel, vous recevrez un mail de confirmation par mail une fois validé par notre service.

Nous restons à votre disposition, pour toutes demandes ou tout problème rencontré avec le logiciel.

Nous vous rappelons également que toutes inscriptions, modifications ou annulations doivent se faire sur votre portail familles. Aucune demande ne sera traitée par mail ou par téléphone, sauf cas exceptionnels, voir page 4.

